

Responsable Produit Logiciel - Product Manager - détaillé

À l'écoute

Autonome

Conscientieux

Fiable

Organisé

Expériences

Responsable Produit KaliLab (Product Manager)

Dedalus Healthcare France - Depuis 2021



- ▶ **Pilotage produit & stratégie**
 - ▶ Définition de la **vision produit** et production des **roadmaps fonctionnelles et techniques**
 - ▶ **Étude de marché** avec les équipes régionales pour adapter le logiciel aux besoins des pays
 - ▶ Définition des **prix** du logiciel selon les pays
 - ▶ Réalisation d'**études concurrentielles**
 - ▶ **Recueil des besoins** utilisateurs internes (services) et externes (clients, partenaires)
 - ▶ **Manager** du Product Owner du logiciel depuis 2023
- ▶ **Développements & R&D (méthodologie Agile SCRUM™)**
 - ▶ Participation aux **cérémonies de sprints** et suivi des développements
 - ▶ Rédaction de **spécifications fonctionnelles** et de **cas de tests**, en lien avec le Product Owner, les équipes R&D et QA
 - ▶ **Facilitateur** entre R&D et équipes projets, support, déploiement, formation
- ▶ **Lancement de nouvelles versions & accompagnement utilisateurs**
 - ▶ Production des **notes de version** et des documents Go-To-Market
 - ▶ Gestion complète des **clients pilotes**
 - ▶ **Formation** des équipes internes sur les nouvelles fonctionnalités
 - ▶ Animation du **club utilisateurs national** (Club Hopal)
- ▶ **Marketing & international**
 - ▶ **Démonstrations** du logiciel en congrès nationaux et internationaux
 - ▶ Production de posts **LinkedIn**
 - ▶ Mise à jour de la **documentation produit en anglais** (plaquettes, supports marketing)
 - ▶ **Traduction** du logiciel en anglais

Consultant Fonctionnel & Chef de Projet Déploiement

Dedalus Healthcare France - 2013 à 2021

- ▶ **Conseil aux utilisateurs** sur l'organisation qualité (ISO 15189) et accompagnement dans les phases de pré-paramétrage et de démarrage
- ▶ **Diagnostic des dysfonctionnements** rencontrés par les utilisateurs et apport de **solutions**
- ▶ Animation des **formations** avant et après déploiement (paramétrage, utilisateurs, mise à niveau), en présentiel ou à distance
- ▶ Assistance au **déploiement** des solutions (logiciel et matériel) en lien avec les équipes IT et métier des clients
- ▶ Organisation et animation des **réunions de cadrage** (kick-off), suivi des **plannings** de déploiement
- ▶ Gestion de projets d'**interfaces logicielles** (finance, métrologie, contrôle qualité, etc.) : coordination des développements, **tests fonctionnels** et **mise en production**
- ▶ En collaboration avec les autres services, **remontée des anomalies** et **suggestions d'évolution** du logiciel

Responsable Métrologie & Assistant Qualité avec missions de prélèvements

Laboratoires de biologie médicale OuiLab BIO67 - 2008 à 2013



- ▶ **Métrologie & gestion des équipements**
 - ▶ Mise en place, développement et pérennisation de la **fonction métrologique** pour 26 laboratoires du groupement
 - ▶ Suivi métrologique des équipements non automatés (1000+) : **étalonnages, vérifications, contrôles** (enceintes thermostatiques, micropipettes, centrifugeuses, chronomètres, balances)
- ▶ **Qualité & accréditation (ISO 15189)**
 - ▶ Suivi de l'**accréditation NF EN ISO 15189** pour les laboratoires du groupement
 - ▶ Suivi des **non-conformités, réclamations clients, évaluations de fournisseurs** et des **contrôles qualité ANSM**
 - ▶ Rédaction, vérification et gestion de la **documentation qualité**
 - ▶ Préparation et participation active aux **Revue de direction**
 - ▶ **Auditeur interne** pour les laboratoires
- ▶ **Formation & accompagnement**



39 ans

Contact

✉ mathieu.grossholtz@live.fr
📍 Illkirch-Graffenstaden
France

Présentation

Divorcé, papa de deux garçons (11 et 14 ans), je suis passionné par la santé, le monde biomédical, ses innovations et ses technologies.

Spécialisé en laboratoires de biologie médicale, j'ai acquis une solide expérience en qualité et métrologie (norme ISO 15189), puis en accompagnement fonctionnel et formation sur le logiciel KaliLab.

Depuis 2021, je suis Product Manager pour KaliLab chez Dedalus, en lien avec les équipes France et internationales, pour faire évoluer le produit et l'adapter aux besoins de chaque marché.

- ▶ Formation du personnel à l'utilisation du logiciel KaliLab et aux exigences de la norme ISO 15189
- ▶ Administration du logiciel KaliLab sur l'ensemble des sites du groupement
- ▶ **Activités techniques & prélèvements**
Technicien préleveur : réalisation de **prélèvements sanguins** sur site pour les patients et **réalisation des analyses d'urgence**
- ▶ **Engagement & responsabilités transverses**
Membre du CHSCT durant 3 ans

Compétences

Langues

- ▶ Anglais - Professionnel
- ▶ Allemand - Notions

Prélèvements Sanguins

Titulaire depuis 2008 du Certificat de Capacité pour Effectuer des Prélèvements Sanguins

Formations

Licence professionnelle Bioanalyses et Qualité pour les Laboratoires de Biologie Médicale - Admis, Mention Bien (Bac +3)

École Supérieure des Techniques de Biologie Appliquée (E.S.T.B.A.) et Université Paris XI
2008 à 2009

Réalisée en **apprentissage**, la licence professionnelle Bioanalyses et qualité, organisée conjointement par l'Université Paris 11 (Faculté de Pharmacie de CHATENAY-MALABRY) et l'ESTBA de Paris, est un diplôme universitaire Bac + 3, de niveau II selon la nomenclature du Ministère de l'Éducation Nationale. Licence professionnelle à dénomination nationale : Santé.

BTS en Analyses Biologiques - Admis, Mention Assez Bien (Bac +2)

Lycée Jean Rostand - Strasbourg
2006 à 2008

Brevet de Technicien Supérieur axé sur le domaine médical, qui prépare au métier de **Technicien biomédical**, technicien de laboratoire chargé des prélèvements sanguins et des analyses de biologie médicale en laboratoire.

Centres d'intérêt

Sport

- ▶ Fan de football professionnel en général
- ▶ Squash

Sorties

- ▶ Moments entre amis et en famille
- ▶ Balades en moto

Nouvelles technologies

- ▶ Intelligence artificielle
- ▶ Réseaux sociaux